ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными правовыми актами РФ.

1.2. Политика определяет порядок обработки, защиты, хранения и передачи персональных данных пользователей Платформы «VGARAZHE» (далее – Платформа), доступ к которой осуществляется через веб-сайт, мобильное приложение и иные интерфейсы.

1.3. Использование Платформы означает безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Политики. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Платформы.

1.4. Настоящая Политика не распространяется на сайты, приложения и сервисы третьих лиц, ссылки на которые могут размещаться на Платформе. Оператор не несёт ответственности за политику конфиденциальности таких ресурсов.

2. Сведения об Операторе

Оператором персональных данных является:

- **Наименование:** ИП Нелюбин Роман Николаевич
- **ИНН/ОГРНИП:** 434581794700/310434505500049
- **Эл. почта для обращений:** info@vgarazhe.ru

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

3.1. Предоставление доступа к функционалу Платформы и исполнение договора с Пользователем.

Обработка осуществляется для регистрации, идентификации и обеспечения использования Пользователем всех сервисов Платформы «VGARAZHE», включая:

- создание и ведение личного профиля, настройка параметров приватности и уведомлений;
- формирование цифрового «Гаража»: привязка транспортных средств по VIN, государственному регистрационному номеру или ручному вводу;
- ведение электронной сервисной книжки (записи о ТО, ремонтах, расходах, пробеге, загрузка фото и документов);
- обеспечение социальной функциональности: публикация контента, комментарии, лайки/дизлайки, репосты, сохранение в избранное, общение в чате, участие в сообществах (Коопертаивах);
- подбор запчастей, получение данных из внешних источников;
- оставление отзывов и оценок товаров, работ, услуг, участие в модерации;
- управление бизнес-аккаунтом: доступ к тарифам, аналитике активности, статистике взаимодействий;
- проведение отбора участников для тестирования новых функций, опросов и анкетирования, а также связь с Пользователем для уточнения информации, связанной с заполненной анкетой и участием в тестировании.

3.2. Обеспечение безопасности, технической поддержки и стабильности Платформы.

Обработка осуществляется для:

- защиты от несанкционированного доступа, мошенничества, злоупотреблений и кибератак;
- расследования инцидентов, обработки жалоб, модерации контента;
- технической диагностики, устранения сбоев, резервного копирования и обеспечения стабильной работы Платформы;
- соблюдения требований законодательства РФ в части информационной безопасности.

3.3. Улучшение качества сервисов, аналитика и персонализация взаимодействия.

Обработка осуществляется для:
- настройки и отправки уведомлений;
- проведения обезличенных аналитических, статистических и маркетинговых исследований, включая анализ данных, полученных в ходе тестирования, опросов и анкетирования (в обезличенном виде);
- персонализации ленты, рекомендаций запчастей, отображения релевантных сообществ и предложений автобизнеса;
- оценки эффективности интеграций, улучшения удобства работы с Платформой и разработки новых функций.

3.4. Исполнение требований законодательства Российской Федерации.

Обработка осуществляется в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ, включая:
- исполнение запросов уполномоченных государственных органов (суд, Роскомнадзор, ФНС, правоохранительные органы);
- ведение налогового и бухгалтерского учёта;
- хранение документов в сроки, установленные федеральными законами;
- исполнение судебных актов и требований уполномоченных государственных органов.

4. Категории и перечень обрабатываемых данных

В зависимости от роли и действий Пользователя обрабатываются следующие данные:

4.1. Регистрационные и профильные данные: ФИО (логин), адрес электронной почты, номер телефона, аватар, биография, город/регион, язык интерфейса, хеш пароля.

4.2. Автомобильные и сервисные данные: VIN, гос. номер, марка/модель/год выпуска, пробег, характеристики авто, история обслуживания, записи о ремонтах и расходах, фото и PDF-документы (чеки, заказ-наряды), привязка транспортных средств к профилю Пользователя.

4.3. Пользовательский контент и социальная активность: тексты постов, комментарии, отзывы, рейтинги, теги, медиафайлы; история положительных и отрицательных оценок ("нравится"/"не нравится"), распространения публикаций (репостов) и добавлений в избранное (сохранений); переписка чате, данные сообществ и «Кооперативов»; обращения в модерацию, данные об участии в тестированиях и опросах, оценка расходников автомобилей.

4.4. Технические и аналитические данные: IP-адрес, тип устройства, ОС, браузер, локальные файлы данных браузера (cookie) и аналогичных технологий, история посещений, логи действий, данные о местоположении (при включённой геолокации), статистика аккаунта.

5. Правовые основания обработки

5.1. Согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

Согласие является самостоятельным и достаточным основанием для обработки данных в случаях, когда обработка не может быть осуществлена на иных законных основаниях.

- *Порядок предоставления*: согласие выражается Пользователем путём совершения конклюдентных действий: проставления отметки (чек-бокса), нажатия кнопок «Зарегистрироваться», «Подтвердить», «Далее», «Продолжить» или заполнения опросных форм, форм участия в тестировании и анкетировании.

- *Пользователь вправе отозвать согласие в любое время*, направив письменное заявление на электронную почту Оператора info@vgarazhe.ru. В обращении необходимо указать Ф.И.О., контактные данные, логин, электронную почту и просьбу прекратить обработку персональных данных.

- *В случае отзыва согласия и при отсутствии иных правовых оснований* Оператор прекращает обработку и обеспечивает уничтожение персональных данных в сроки, установленные законодательством РФ и настоящей Политикой.

5.2. Исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

Обработка осуществляется в объёме, необходимом для заключения и исполнения Пользовательского соглашения и иных договоров с Пользователем.

5.3. Законный интерес Оператора или третьих лиц (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).
Оператор вправе обрабатывать персональные данные для реализации своих законных интересов при условии, что такая обработка не нарушает права и свободы субъекта персональных данных. К таким интересам относятся:

- обеспечение информационной безопасности, предотвращение мошенничества и злоупотреблений;
- техническая диагностика, устранение сбоев, резервное копирование и обеспечение бесперебойной работы Платформы;
- проведение внутреннего анализа использования сервисов для оптимизации функционала, улучшения удобства использования и повышения качества поддержки;
- защита законных прав и интересов Оператора, в т.ч. при обращении в суд или уполномоченные органы.

При обработке данных на основании законного интереса Оператор проводит оценку баланса интересов, чтобы убедиться, что интересы Оператора не нарушают права и свободы Пользователя.
5.4. Иные основания, прямо предусмотренные законодательством РФ (ст. 6 Закона № 152-ФЗ).
Обработка может осуществляться без согласия субъекта в случаях, когда это необходимо для:

- исполнения требований федеральных законов, нормативных правовых актов и обязательных предписаний уполномоченных государственных органов (суд, Роскомнадзор, ФНС, правоохранительные органы);
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта, когда получение согласия невозможно;
- осуществления правосудия, исполнения судебных актов или вступивших в силу решений иных органов.

В указанных случаях обработка ограничивается строго необходимым объёмом и осуществляется в соответствии с процедурами, установленными законодательством РФ.
5.5. Действия с персональными данными**:** сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение; использование; передача; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.
Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

6. Передача персональных данных третьим лицам и взаимодействие с внешними сервисами
6.1. Общий принцип.
Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам для их самостоятельных маркетинговых, рекламных или коммерческих целей. Обмен данными осуществляется исключительно в объёме, необходимом для предоставления заявленного функционала Платформы, и на законных основаниях.
6.2. Категории получателей и цели передачи.
Передача персональных данных возможна исключительно в следующих случаях:

- Техническим и инфраструктурным партнёрам (провайдеры хостинга и облачных сервисов, системы мониторинга, сервисы email-рассылок, аналитики и информационной безопасности) — для обеспечения стабильной работы Платформы, технической поддержки, резервного копирования и защиты от несанкционированного доступа.
- Функциональным партнёрам и внешним интеграциям (сервисы проверки истории автомобилей, каталоги запчастей и комплектующих, картографические сервисы, платёжные системы) — в строго ограниченном объёме, необходимом для реализации конкретных функций Платформы: подбор запчастей по VIN/модели, проверка юридической чистоты и истории ТС, отображение местоположения компании, купившей бизнес кабинет , обработка платежей и отправка сервисных уведомлений.

- Уполномоченным государственным органам — в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, по официальным запросам судов, правоохранительных органов, Роскомнадзора, ФНС и иных регуляторов.

6.3. Гарантии конфиденциальности и безопасность передачи.
В процессе предоставления услуг, связанных с функционированием Платформы, Оператор может передавать персональные данные Пользователей третьим лицам. Такая передача необходима для исполнения договорных обязательств, обеспечения безопасности и технической поддержки, а также для предоставления качественного функционала Платформы. Оператор применяет принцип минимизации: передаются только те данные, которые строго необходимы для выполнения конкретной задачи партнёром.
6.4. Платёжные данные.
Полные реквизиты банковских карт (номер, срок действия, CVV-код) не обрабатываются и не хранятся на серверах Оператора. Данные передаются напрямую лицензированным платёжным шлюзам, которые обеспечивают их защиту в соответствии со стандартом PCI DSS и собственной политикой конфиденциальности. Оператор получает от платёжных систем только статус транзакции, дату, сумму и идентификатор платежа.
6.5. Трансграничная передача.
Оператор производит обработку ПД Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение) с использованием баз данных на территории РФ. Оператор не осуществляет передачу персональных данных на территорию иностранных государств (трансграничную передачу).

7. Файлы cookie и аналогичные технологии
7.1. Для обеспечения работы Платформы, анализа посещаемости и персонализации контента Оператор использует файлы cookie и аналогичные технологии (веб-метки, локальное хранилище, теги, кэш).
7.2. Пользователь может управлять настройками cookie в своём браузере или мобильном устройстве. Отключение необходимых cookie может ограничить функциональность Платформы.
7.3. Подробная информация о видах cookie и порядке управления ими размещается в отдельном документе «Политика использования файлов cookie».

8. Сроки хранения и порядок уничтожения персональных данных
8.1. Общие принципы хранения.
Персональные данные Пользователей хранятся до тех пор, пока это необходимо для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике, либо в течение срока действия согласия субъекта. При наличии дополнительных юридических или нормативных обязательств данные сохраняются в сроки, установленные применимым законодательством Российской Федерации.
8.2. Удаление аккаунта Пользователем.
Пользователь вправе самостоятельно удалить свою учётную запись с помощью функции «Удалить аккаунт», доступной в настройках профиля. Удаление аккаунта означает прекращение доступа ко всем сервисам Платформы. Пользователь может восстановить аккаунт в течение **30 дней** с момента удаления путём обращения в службу поддержки. По истечении указанного срока восстановление невозможно, а данные подлежат обезличиванию или уничтожению в соответствии с настоящей Политикой.
8.3. Прекращение обработки Оператором.
Оператор вправе удалить учётную запись Пользователя или ограничить доступ к ней в случаях, предусмотренных законодательством РФ, Пользовательским соглашением или по решению уполномоченных органов (например, при нарушении правил Платформы, длительном неиспользовании аккаунта, ликвидации/реорганизации Оператора).
8.4. Основания прекращения хранения.
Хранение персональных данных осуществляется на защищённых электронных носителях с применением организационных и технических мер, исключающих несанкционированный

доступ. Хранение прекращается при наступлении любого из следующих событий (в зависимости от того, какое наступит раньше):

- достижение целей обработки персональных данных;
- отзыв Пользователем согласия на обработку или поступление требования об уничтожении данных;
- истечение срока действия согласия;
- наступление иных законных оснований, предусмотренных законодательством РФ.

8.5. Порядок уничтожения и блокирования.
В случае достижения целей обработки или отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных в срок, не превышающий **10 рабочих дней** с даты получения соответствующего обращения, и обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий **30 дней**.
Если немедленное техническое уничтожение невозможно, Оператор осуществляет блокирование данных и гарантирует их уничтожение в срок не более **6 месяцев**, если иной срок не установлен федеральными законами.
8.6. Обезличенные данные.
Обезличенные статистические данные, аналитические отчёты и публичный пользовательский контент (комментарии, отзывы, посты) после удаления аккаунта могут сохраняться в архиве Платформы без привязки к идентификатору Пользователя для обеспечения целостности обсуждений, работы социальных функций и проведения внутренних исследований.

9. Меры по защите персональных данных
9.1. Общие принципы защиты.
Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных несанкционированных действий, в соответствии со ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.
9.2. Организационные меры:

- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Разработка и утверждение локальных актов, регламентирующих порядок обработки и защиты ПД;
- Ограничение доступа к базам данных по ролям: доступ предоставляется только уполномоченным сотрудникам в объёме, необходимом для выполнения их служебных обязанностей;
- Подписание сотрудниками и подрядчиками соглашений о конфиденциальности (NDA);
- Проведение внутреннего контроля и аудита соответствия обработки ПД требованиям законодательства;
- Анализ уязвимостей информационных систем и своевременное устранение выявленных рисков.

9.3. Технические меры:

- Использование защищённых каналов связи (HTTPS/TLS) и шифрование данных при передаче и хранении;
- Применение средств антивирусной защиты и систем обнаружения вторжений;
- Регулярное обновление программного обеспечения и своевременная установка обновлений, устраняющих уязвимости;
- Резервное копирование баз данных с хранением копий на защищённых носителях;
- обработка осуществляется преимущественно в автоматизированном режиме без прямого доступа сотрудников;

- Мониторинг инцидентов информационной безопасности и оперативное реагирование на подозрительную активность;
- Уведомление Роскомнадзора в установленные законом сроки при выявлении нарушений защиты ПД.

9.4. Локализация данных.

Серверы и информационные системы Оператора, на которых осуществляется первичный сбор, хранение и обработка персональных данных пользователей из Российской Федерации, расположены на территории РФ в соответствии с требованиями ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

9.5. Ответственность Пользователя за безопасность учётной записи:

- Доступ к функционалу Платформы осуществляется с использованием логина или адреса электронной почты и пароля. Пользователь несёт ответственность за конфиденциальность этих данных и обязуется не передавать их третьим лицам.
- В случае утраты учётных данных Пользователь обязан немедленно изменить пароль и/или обратиться в службу поддержки Платформы.
- Для восстановления доступа к аккаунту Оператор использует дополнительные методы верификации по электронной почте, или иные способы, предусмотренные функционалом Платформы.
- Оператор рекомендует Пользователю не использовать одни и те же учётные данные на разных ресурсах.

9.6. Действия при инцидентах.

В случае выявления неправомерной обработки, утечки или иного инцидента с персональными данными Оператор:

- Немедленно блокирует затронутые данные и проводит внутреннее расследование;
- Уведомляет уполномоченный орган (Роскомнадзор) в сроки, установленные законодательством;
- Информирует Пользователя об инциденте и предпринятых мерах, если это может повлиять на его права и свободы;
- Обеспечивает устранение причин инцидента и предотвращение его повторения.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Пользователь вправе:

- Получать информацию об обработке своих ПД.
- Требовать уточнения, блокирования или удаления неполных, устаревших или неправомерно обрабатываемых данных.
- Отозвать согласие на обработку ПД в любое время.
- Направлять запросы на ограничение обработки или возражать против обработки в законных интересах Оператора.

11. Изменение Политики и контактная информация

11.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция публикуется на Платформе и вступает в силу с момента размещения.

11.2. Актуальная версия всегда доступна по ссылке: _____

11.3. Обращения направляются на электронную почту Оператора info@vgarazhe.ru. Ответ предоставляется в срок не более 10 рабочих дней.

Редакция № 1 от 20.05.2026